REGIONE DEL VENETO

Servizi e opportunità a supporto dell'attrattività del sistema universitario veneto a favore di studenti, dottorandi, borsisti di ricerca, ricercatori e personale accademico

Sommario

Premessa **3**

Università Ca' Foscari Venezia **3**

Orientamento, tutorato, residenzialità e benessere 4

Diritto allo studio, inclusione e pari opportunità 4

Mobilità sostenibile 5

Internazionalizzazione e accoglienza 5

Sviluppo delle competenze, inserimento professionale e rapporto con il sistema produttivo 6

Università degli Studi di Padova **7**

Mobilità sostenibile 7

Servizi educativi, genitorialità e conciliazione 7

Accoglienza, servizi amministrativi e supporto ai percorsi universitari 7

Internazionalizzazione, accoglienza e residenzialità 8

Benessere, inclusione e qualità della vita universitaria 8

Sviluppo delle competenze e inserimento professionale 8

Università degli Studi di Verona **9**

Mobilità sostenibile 9

Orientamento e accompagnamento lungo il percorso universitario 9

Diritto allo studio, servizi abitativi e qualità della vita 10

Innovazione digitale e servizi amministrativi 10

Inserimento professionale e rapporto con il sistema produttivo 10

Benessere psicologico, inclusione e pari opportunità 10

Welfare, sport e sostenibilità 11

Internazionalizzazione e accoglienza 11

Università Iuav di Venezia **11**

Residenzialità e accesso all'alloggio 12

Accoglienza e internazionalizzazione 12

Orientamento, tutorato e accompagnamento ai percorsi di studio 12

Benessere della persona e inclusione 13

Competenze trasversali e inserimento professionale 13

Servizi sanitari, welfare e qualità della vita universitaria 13

Servizi a supporto degli studenti e dei ricercatori internazionali **14**

Premessa

Il presente documento costituisce un primo esito delle attività del Tavolo di coordinamento tra la Regione del Veneto e le Università venete, in coerenza con la linea di lavoro relativa alla mappatura regionale dei servizi e delle opportunità prevista dal Documento programmatico congiunto, e descrive i principali servizi, le misure di welfare e gli strumenti di supporto sviluppati dagli Atenei del Veneto a favore della comunità universitaria.
L'attrattività di un territorio non dipende esclusivamente dalla qualità dell'offerta formativa, dall'eccellenza della ricerca o dalle opportunità professionali disponibili, ma anche dalla capacità di offrire un contesto favorevole allo studio, alla ricerca e alla realizzazione del progetto di vita delle persone. In tale prospettiva assumono un ruolo sempre più rilevante i servizi che accompagnano studenti, dottorandi, borsisti di ricerca, ricercatori, visiting professor e personale accademico nelle diverse fasi del percorso universitario, contribuendo a migliorarne la qualità della vita, a favorire l'inclusione e a sostenere la permanenza nel territorio.
Come evidenziato nel Documento programmatico, nel tempo gli Atenei veneti hanno progressivamente sviluppato un patrimonio articolato di interventi che affianca ai tradizionali strumenti del diritto allo studio una gamma sempre più ampia di servizi dedicati all'accoglienza, all'orientamento, alla mobilità, al benessere della persona, alla conciliazione tra vita privata e attività di studio o di ricerca, all'inclusione, all'internazionalizzazione e allo sviluppo professionale.
Il presente documento costituisce una prima ricognizione dei principali servizi disponibili presso gli Atenei del Veneto, realizzata sulla base delle informazioni e dei materiali trasmessi dalle singole Università nell'ambito delle attività del Tavolo di coordinamento. La ricognizione rappresenta una prima base conoscitiva a supporto della costruzione di una mappatura regionale dei servizi e delle opportunità offerte da Atenei ed ESU, finalizzata a favorire una maggiore conoscenza, il coordinamento e la progressiva integrazione dell'offerta.
Le sezioni che seguono illustrano le principali iniziative attualmente disponibili presso i diversi Atenei, mantenendo, per quanto possibile, l'impostazione e l'organizzazione dei contenuti adottate dalle singole Università, così da valorizzarne le specificità e offrire un quadro d'insieme del sistema dei servizi a supporto della comunità universitaria.

Università Ca' Foscari Venezia

L'Università Ca' Foscari Venezia concepisce il percorso universitario come un'esperienza diffusa e integrata nel contesto unico della città di Venezia e del suo entroterra, dove la qualità dell'offerta didattica si sposa con una spiccata vocazione all'internazionalizzazione, alla sostenibilità e all'inclusione. Organizzata secondo il modello del "campus diffuso" — articolato tra le sedi storiche del centro lagunare (polo economico di San Giobbe, umanistico di Malcanton Marcorà, linguistico di San Basilio), la terraferma (Campus Scientifico di Via Torino a Mestre) e il Polo di Treviso — Ca' Foscari garantisce una presenza radicata sul territorio e un sistema organico di servizi a supporto della propria comunità.

Orientamento, tutorato, residenzialità e benessere

L'Ateneo accompagna le future matricole e gli studenti lungo l'intero ciclo di studi con un articolato sistema di orientamento in ingresso, in itinere e specialistico, supportato da tutor informativi e di area. Particolare rilievo assume la dimensione della residenzialità, ambito prioritario per un Ateneo inserito in un contesto urbano complesso e ad alta pressione turistica. Attraverso l'Housing Office e una proficua sinergia con ESU Venezia, Ca' Foscari promuove la residenzialità nel centro storico e in terraferma, ampliando la riserva posti presso studentati e residenze convenzionate (tra cui la gestione ESU della nuova residenza del Campus Scientifico di Mestre) e incentivando modelli di integrazione con la vita sociale e culturale cittadina. Per favorire la vivibilità dei campus, l'Ateneo ha sviluppato spazi multifunzionali per lo studio, la socializzazione e il consumo di pasti in diverse sedi del centro storico. Il benessere della persona e la salute psicologica della comunità studentesca sono presidiati da sportelli di ascolto e servizi di counseling psicologico volti alla prevenzione del disagio e al supporto nell'esperienza universitaria. L'Ateneo mette a disposizione tutor informativi presso i diversi campus, tutor didattico-specialistici attivati dai corsi di studio, laboratori dedicati al metodo di studio, alla comunicazione efficace, alla gestione dell'ansia, allo sviluppo dell'autoefficacia e delle competenze trasversali, nonché servizi di supporto psicologico e orientamento specialistico. Particolare attenzione è rivolta alle matricole attraverso incontri di accoglienza, materiali informativi dedicati e una formazione continua dei tutor, affinché possano svolgere efficacemente il loro ruolo di accompagnamento tra pari. L'Ateneo ha ulteriormente ampliato i servizi dedicati al benessere introducendo un ambulatorio di assistenza medica gratuita per gli studenti fuori sede, realizzato in collaborazione con l'ULSS 3 Serenissima e aperto anche agli studenti degli altri istituti universitari veneziani, uno sportello specialistico di consulenza sulle dipendenze e uno sportello antiviolenza, gestito in collaborazione con il Centro Donna del Comune di Venezia.

Per il personale tecnico-amministrativo l'Ateneo ha strutturato un Piano Welfare diversificato che offre ai dipendenti un'ampia gamma di beni e servizi utili per tutta la famiglia, completamente detassati: dall'abbonamento dei trasporti pubblici locali, all'istruzione dei figli, all'assistenza ai familiari ultra 75enni e non autosufficienti, dai check up medici fino alla palestra, al cinema, ai viaggi. Uno sportello di counseling psicologico è offerto anche a tutto il personale dell'Ateneo mediante un servizio on line a cui il personale può accedere gratuitamente. Al personale tecnico-amministrativo è inoltre offerto gratuitamente un piano di assistenza sanitaria integrativa che offre una vasta serie di servizi quali rimborsi ticket SSN, assistenza in forma diretta e rimborsi per le più comuni prestazioni sanitarie. Un contributo, nell'ambito del Piano Welfare, è assegnato al Circolo Ricreativo "CRC Ca' Foscari" per l'organizzazione, a favore dei soci e del personale dell'Ateneo, di iniziative culturali, ricreative e turistiche che favoriscano la socializzazione e un impiego proficuo del tempo libero.

Diritto allo studio, inclusione e pari opportunità

L'accesso al diritto allo studio e la tutela dell'equità rappresentano assi portanti delle politiche d'Ateneo, che promuove un ampio sistema di agevolazioni economiche, bandi per borse di studio, esoneri contributivi e contributi straordinari. Particolare attenzione è rivolta all'inclusione degli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) o bisogni educativi speciali, garantendo servizi di tutorato specializzato,

sussidi tecnologici e adattamenti delle prove d'esame. In linea con le direttive sulle pari opportunità e l'inclusione, l'Ateneo attua azioni volte a promuovere la parità di genere, il rispetto delle diversità, il contrasto a ogni forma di discriminazione e la tutela del benessere lavorativo e di studio dell'intera comunità accademica. Per garantire pari opportunità di apprendimento, l'Ateneo mette inoltre a disposizione materiali didattici personalizzati e strumenti di supporto rivolti agli studenti che, per motivi personali o lavorativi, non possono frequentare regolarmente le attività in presenza.

Mobilità sostenibile

In coerenza con il proprio programma di sostenibilità avviato nel 2010 e con il ruolo attivo promosso all'interno della Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile (RUS) e della Fondazione Venezia Capitale Mondiale della Sostenibilità, Ca' Foscari è costantemente impegnata nel ridurre l'impatto ambientale dei propri spostamenti. L'Ateneo promuove forme di mobilità sostenibile mediante convenzioni per l'acquisto di abbonamenti agevolati al trasporto pubblico locale (navale e automobilistico/tramviario) e ferroviario, rivolte sia agli studenti pendolari sia al personale tecnico-amministrativo e docente. Per il personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo è previsto inoltre, nell'ambito del Piano Welfare d'Ateneo, il rimborso dell'abbonamento annuale ai mezzi di trasporto pubblico, mentre per tutto il personale, anche docente e ricercatore, è possibile rateizzare, con addebito diretto in busta paga, il costo dell'abbonamento annuale. L'Ateneo incentiva inoltre l'utilizzo di modalità di spostamento a basso impatto per i collegamenti tra la terraferma e le sedi insulari della laguna.

Internazionalizzazione e accoglienza

L'internazionalizzazione costituisce la cifra identitaria storica di Ca' Foscari, posizionando l'Ateneo ai vertici nazionali per capacità di attrazione e mobilità. L'accoglienza di studenti, ricercatori e docenti internazionali si avvale di una rete coordinata di strutture, tra cui la Welcome Unit, l'Ufficio Relazioni Internazionali e i settori dedicati ai progetti europei e alle alleanze internazionali (come l'alleanza *EUTOPIA*). I servizi comprendono l'assistenza per l'ottenimento dei visti, permessi di soggiorno e codice fiscale, l'orientamento amministrativo e l'ausilio nella ricerca dell'alloggio. L'Ateneo sostiene un'ampia gamma di programmi di mobilità *incoming* e *outgoing* (Erasmus+, Overseas, doppi titoli e cotutele di dottorato) e aderisce attivamente a iniziative di solidarietà accademica per corridoi universitari ed accoglienza di studenti e studiosi provenienti da contesti di crisi internazionale (*at risk*). Per gli studenti internazionali vengono organizzati Open Day online, webinar informativi, partecipazioni a fiere di reclutamento, incontri presso scuole e università estere, collaborazioni con agenzie e counselor internazionali, visite personalizzate e strumenti di comunicazione dedicati, con l'obiettivo di favorire una scelta consapevole dell'Ateneo e un successivo inserimento nella comunità cafoscarina.

Sviluppo delle competenze, inserimento professionale e rapporto con il sistema produttivo

Ca' Foscari cura con particolare attenzione il raccordo tra la formazione universitaria, il tessuto economico-produttivo e il mondo del lavoro. L'Ateneo, attraverso il *Career Service*, offre un catalogo completo di servizi di orientamento in uscita: consulenze individuali, laboratori per la stesura del curriculum e la preparazione ai colloqui, seminari sulle *soft skills* e sull'imprenditorialità. Viene gestita un'ampia rete di tirocini e stage curriculari ed extracurriculari, sia in Italia che all'estero. L'Ateneo organizza costantemente incontri con le imprese, *Company Day* e grandi eventi di *recruiting* (Career Day), favorendo il contatto diretto tra laureandi/laureati e il mercato del lavoro locale, nazionale e internazionale, garantendo elevati standard di occupabilità. L'Ateneo accompagna studenti e laureati nella costruzione del proprio progetto professionale, favorendone l'occupabilità attraverso un sistema integrato di consulenza, orientamento e incontro con il mondo del lavoro. L'offerta comprende colloqui individuali di orientamento professionale, strumenti basati sull'intelligenza artificiale per la progettazione della carriera, laboratori dedicati allo sviluppo delle competenze trasversali, programmi di mentoring con professionisti e aziende, iniziative per l'autoimprenditorialità, Career Day generalisti e settoriali, servizi di intermediazione al lavoro e promozione di tirocini in Italia e all'estero. Particolare rilievo assume il progetto LEI (Leadership, Energia, Imprenditorialità), dedicato al sostegno dell'occupabilità femminile attraverso laboratori, mentoring, stage, incontri con imprese e iniziative di valorizzazione delle competenze.

Università degli Studi di Padova

L'Università degli Studi di Padova ha sviluppato un sistema organico di servizi che accompagna la comunità universitaria lungo l'intero percorso di studio, ricerca e crescita professionale. Accanto ai tradizionali strumenti del diritto allo studio, l'Ateneo ha progressivamente ampliato la propria offerta attraverso interventi dedicati alla mobilità, alla conciliazione tra vita privata e attività accademica, all'accoglienza degli studenti e dei ricercatori internazionali, al benessere della persona e allo sviluppo delle competenze professionali, con l'obiettivo di creare un ambiente universitario inclusivo e favorevole alla permanenza nel territorio.

Mobilità sostenibile

L'Ateneo promuove la mobilità sostenibile attraverso un insieme di iniziative rivolte a studenti, personale docente, ricercatori e personale tecnico-amministrativo. L'offerta comprende agevolazioni per l'utilizzo del trasporto pubblico locale e ferroviario, convenzioni dedicate ai servizi di mobilità condivisa e ciclabile, incentivi all'utilizzo di modalità di spostamento sostenibili e strumenti finalizzati a favorire gli spostamenti tra le sedi universitarie e il territorio. Tali misure si inseriscono nella più ampia strategia di sostenibilità dell'Università e contribuiscono a migliorare l'accessibilità delle sedi universitarie e la qualità della vita della comunità accademica.

Servizi educativi, genitorialità e conciliazione

Particolare attenzione è dedicata alla conciliazione tra attività di studio, ricerca, lavoro e vita familiare. L'Università riconosce contributi economici per le spese sostenute per i servizi educativi destinati ai figli del personale, dei dottorandi, dei borsisti di ricerca e degli altri soggetti aventi diritto, secondo specifici requisiti economici. A tali misure si affiancano convenzioni con servizi educativi per la prima infanzia, tra cui il Nido Milla e il nido Marameo di Legnaro, che riservano posti dedicati ai figli della comunità universitaria, nonché agevolazioni per la frequenza dei centri estivi.
L'attenzione ai percorsi di ricerca si traduce inoltre in specifiche misure di sostegno alla genitorialità delle dottorande, attraverso l'integrazione dell'indennità di maternità erogata dall'INPS, finalizzata a garantire la continuità del trattamento economico durante il periodo di astensione obbligatoria. Per il personale contrattualizzato sono previsti strumenti di assistenza sanitaria integrativa, secondo le modalità definite dall'Ateneo.

Accoglienza, servizi amministrativi e supporto ai percorsi universitari

L'Università offre un articolato sistema di servizi amministrativi e di orientamento che accompagna gli studenti dalla scelta del percorso formativo fino al conseguimento del titolo. Per i laureandi sono disponibili servizi di orientamento, consulenza sui percorsi di studio, informazioni sulle agevolazioni economiche e sugli strumenti di sostegno, procedure completamente digitalizzate per la presentazione della domanda di laurea, strumenti di autovalutazione per l'accesso alle lauree magistrali e attività dedicate alla preparazione dell'ingresso nel mondo del lavoro.

Per i dottorandi è assicurato un accompagnamento amministrativo durante tutte le fasi del percorso, dalla partecipazione ai bandi di ammissione fino al conseguimento del titolo. I servizi comprendono la gestione delle immatricolazioni, delle borse di studio, delle certificazioni, delle procedure relative ai periodi di ricerca all'estero, delle cotutele internazionali e delle attività connesse alla conclusione del percorso dottorale. L'Ateneo organizza inoltre Welcome Day dedicati ai nuovi iscritti e mette a disposizione servizi amministrativi specialistici per le esigenze della formazione alla ricerca.

Internazionalizzazione, accoglienza e residenzialità

Particolare rilievo assumono i servizi rivolti agli studenti e ai ricercatori provenienti dall'estero. L'Università mette a disposizione un sistema integrato di accoglienza che comprende assistenza per le procedure di visto e di rilascio del permesso di soggiorno, supporto per l'ottenimento del codice fiscale, Welcome Guide in lingua italiana e inglese, servizi di orientamento amministrativo e un programma di tutoraggio "Buddy", finalizzato ad agevolare l'inserimento dei dottorandi internazionali nella vita universitaria e cittadina.
Il supporto comprende inoltre assistenza nella ricerca dell'alloggio, nell'accesso ai servizi sanitari, nell'apertura della posizione presso la Gestione Separata INPS e nella conoscenza dei servizi disponibili sul territorio. Nell'ambito delle iniziative finanziate dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, l'Ateneo ha inoltre attivato nuove opportunità di residenzialità universitaria dedicate ai dottorandi, affiancate alle strutture della Scuola Galileiana di Studi Superiori. Sono infine previste specifiche iniziative rivolte a dottorandi provenienti da contesti di crisi internazionale, anche attraverso programmi dedicati a candidati "at risk".

Benessere, inclusione e qualità della vita universitaria

L'Università considera il benessere della persona un elemento essenziale dell'esperienza universitaria e mette a disposizione numerosi servizi dedicati al supporto psicologico, all'inclusione e alla prevenzione del disagio.
Sono attivi servizi di counseling psicologico, interventi rivolti agli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento, mediatori accademici a supporto dei dottorandi nella gestione di eventuali problematiche relazionali e gruppi di mutuo supporto dedicati ai percorsi di dottorato. L'offerta comprende inoltre l'accesso ai servizi bibliotecari, alle banche dati scientifiche, alle piattaforme digitali di Ateneo, alle infrastrutture informatiche e ai servizi di supporto alla gestione dei dati della ricerca e all'Open Science, contribuendo a creare un ecosistema favorevole allo svolgimento dell'attività scientifica.

Sviluppo delle competenze e inserimento professionale

L'Università dedica particolare attenzione allo sviluppo delle competenze trasversali e all'accompagnamento verso il mondo del lavoro. Attraverso il Career Service vengono organizzati percorsi di orientamento professionale, seminari, workshop, simulazioni di colloqui, servizi di revisione del curriculum vitae, incontri con le imprese, career day e programmi di mentoring che favoriscono il contatto tra studenti, laureandi, dottorandi e sistema produttivo.

Per i dottorandi è inoltre disponibile un ampio catalogo di corsi sulle competenze trasversali, strutturato secondo il quadro europeo ResearchComp, cui si affiancano Summer School interdisciplinari, competizioni scientifiche, attività formative organizzate in collaborazione con reti universitarie internazionali e numerose opportunità di aggiornamento e mobilità. L'Ateneo promuove inoltre stage, tirocini curriculari ed extracurriculari, programmi Erasmus+ Traineeship e servizi di incontro tra domanda e offerta di lavoro, contribuendo a favorire l'inserimento professionale e il rafforzamento delle competenze richieste dal mercato del lavoro.

Università degli Studi di Verona

L'Università degli Studi di Verona interpreta l'esperienza universitaria come un percorso di crescita personale, culturale e professionale, nel quale la qualità della formazione si integra con un sistema articolato di servizi dedicati al benessere della persona, all'inclusione, all'internazionalizzazione e al rapporto con il territorio. Attraverso il progetto **"Vieni, scopri, vivi UniVerona"**, l'Ateneo promuove una visione della vita universitaria che valorizza non soltanto l'eccellenza della didattica e della ricerca, ma anche la qualità dell'esperienza quotidiana, il senso di appartenenza alla comunità accademica e la costruzione di opportunità professionali.

Mobilità sostenibile

L'Università di Verona promuove la mobilità sostenibile attraverso un insieme coordinato di azioni e servizi rivolti a studenti, docenti, ricercatori e personale tecnico-amministrativo. L'Ateneo incoraggia l'utilizzo di modalità di spostamento a basso impatto ambientale mediante agevolazioni per il trasporto pubblico, convenzioni dedicate ai servizi di micromobilità condivisa, interventi a favore della mobilità ciclabile e iniziative finalizzate a ridurre l'uso dell'auto privata. Attraverso il Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro e Casa-Università, il potenziamento delle infrastrutture per biciclette, i servizi di sharing e le collaborazioni con il territorio, l'Università contribuisce alla riduzione delle emissioni, al miglioramento dell'accessibilità delle sedi e alla qualità della vita della comunità universitaria, in coerenza con i propri obiettivi di sostenibilità ambientale.

Orientamento e accompagnamento lungo il percorso universitario

L'Università mette a disposizione un articolato sistema di orientamento che accompagna gli studenti fin dalla fase di scelta del percorso universitario. Accanto ai tradizionali servizi informativi, l'Ateneo organizza colloqui individuali, attività di tutorato, desk di accoglienza e iniziative dedicate alle future matricole, favorendo una scelta consapevole del percorso di studi e facilitando l'ingresso nella comunità universitaria.
L'orientamento prosegue durante tutto il percorso formativo attraverso servizi di tutorato, strumenti digitali di supporto, informazioni aggiornate sui corsi di studio e iniziative volte a prevenire il rischio di abbandono e a favorire il successo formativo.

Diritto allo studio, servizi abitativi e qualità della vita

L'accesso al diritto allo studio è sostenuto da un sistema integrato di servizi che comprende informazioni sulle procedure di iscrizione, sui benefici economici e sulle opportunità offerte dall'ESU di Verona.
Un elemento qualificante è rappresentato dalla disponibilità di residenze universitarie distribuite nelle principali sedi cittadine, che mettono a disposizione oltre ottocento posti letto a tariffe agevolate, favorendo l'accessibilità agli studi anche per gli studenti provenienti da altri territori. A ciò si affianca un articolato servizio di ristorazione universitaria, organizzato attraverso mense e punti di ristoro distribuiti nelle principali sedi accademiche, con tariffe differenziate in relazione alla condizione economica degli studenti.

Innovazione digitale e servizi amministrativi

L'Ateneo ha investito nello sviluppo di servizi digitali che consentono agli studenti di gestire in modalità telematica i principali aspetti della carriera universitaria. Attraverso l'area riservata e l'applicazione istituzionale è possibile consultare il libretto universitario, prenotare gli esami, ricevere comunicazioni ufficiali, accedere ai materiali didattici e utilizzare i principali servizi amministrativi, semplificando il rapporto con l'amministrazione e migliorando l'accessibilità delle informazioni.

Inserimento professionale e rapporto con il sistema produttivo

L'Università di Verona attribuisce particolare importanza al collegamento tra formazione universitaria e mondo del lavoro. I percorsi formativi sono integrati da numerose opportunità di stage e tirocini curriculari ed extracurriculari, attività di recruiting, incontri con imprese e professionisti e iniziative di orientamento professionale.
La consolidata collaborazione con il sistema economico locale consente agli studenti di sperimentare precocemente contesti lavorativi qualificati e favorisce un elevato livello di occupabilità dei laureati, contribuendo a rendere l'Ateneo un punto di riferimento per la formazione di competenze coerenti con l'evoluzione del mercato del lavoro.

Benessere psicologico, inclusione e pari opportunità

La promozione del benessere costituisce uno degli elementi distintivi dell'offerta dell'Università di Verona. L'Ateneo considera la salute psicologica, la qualità delle relazioni e il senso di appartenenza alla comunità universitaria come fattori essenziali per il successo dei percorsi di studio e di ricerca.
Sono attivi servizi di counseling psicologico, sportelli di ascolto dedicati agli studenti e al personale, iniziative di prevenzione del disagio, percorsi di supporto relazionale e servizi rivolti alle persone che si trovano in situazioni di vulnerabilità. Particolare attenzione è inoltre dedicata agli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento, attraverso interventi personalizzati finalizzati a garantire la piena partecipazione alla vita universitaria.
L'impegno per la qualità dell'ambiente universitario si estende anche alla promozione delle pari opportunità, al contrasto di ogni forma di discriminazione e di violenza, alla valorizzazione delle differenze e all'attuazione

del Gender Equality Plan, strumenti che contribuiscono a rafforzare un modello di comunità universitaria inclusiva, equa e rispettosa delle persone.

Welfare, sport e sostenibilità

L'offerta di servizi comprende inoltre numerose iniziative dedicate alla qualità della vita della comunità accademica. Tra queste assumono particolare rilievo le misure di welfare rivolte al personale e agli studenti, i servizi di sostegno alla genitorialità, tra cui il **Baby Ateneo**, e gli interventi finalizzati a favorire la conciliazione tra studio, ricerca, lavoro e vita familiare.
L'Università promuove inoltre un'ampia offerta di attività sportive e motorie, rivolte sia agli studenti sia al personale, comprendente attività agonistiche e amatoriali, programmi di fitness, attività adattate per persone con disabilità, iniziative all'aperto e percorsi dedicati agli studenti-atleti, nell'ambito del modello di **Student-Athlete Friendly University**.
Particolare attenzione è infine dedicata alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica, considerata parte integrante del benessere universitario. Attraverso iniziative di formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento della comunità accademica, l'Ateneo promuove comportamenti responsabili, valorizza il rapporto con il territorio e integra gli obiettivi dell'Agenda 2030 nelle proprie attività istituzionali.

Internazionalizzazione e accoglienza

L'Università di Verona completa la propria offerta attraverso servizi dedicati agli studenti, ai ricercatori e ai visiting professor provenienti dall'estero. Il **Welcome Office** fornisce supporto nelle procedure amministrative, nell'accesso ai servizi universitari, nell'utilizzo delle infrastrutture dell'Ateneo e nell'inserimento nella comunità universitaria, favorendo l'integrazione dei ricercatori internazionali e contribuendo a rafforzare la dimensione internazionale dell'Ateneo.
Nel loro insieme, i servizi sviluppati dall'Università degli Studi di Verona delineano un modello di welfare universitario orientato alla persona, nel quale qualità della formazione, benessere, inclusione, sostenibilità e occupabilità costituiscono elementi complementari di un'unica strategia volta a rendere l'Ateneo un ambiente favorevole allo studio, alla ricerca e alla crescita professionale.

Università Iuav di Venezia

L'Università Iuav di Venezia ha sviluppato un sistema coordinato di servizi volto ad accompagnare studenti, laureandi, dottorandi, borsisti, ricercatori e personale accademico durante l'intero percorso universitario. In coerenza con la propria vocazione internazionale, l'Ateneo promuove interventi finalizzati a favorire il diritto allo studio, l'inclusione e la permanenza della comunità universitaria nel contesto veneziano, attraverso servizi dedicati all'orientamento, all'accoglienza, alla residenzialità, all'internazionalizzazione, al benessere della persona e allo sviluppo delle competenze.

Residenzialità e accesso all'alloggio

La ricerca dell'alloggio rappresenta uno degli ambiti di maggiore attenzione da parte dell'Ateneo. Iuav mette a disposizione servizi informativi dedicati alle opportunità abitative, convenzioni con strutture del territorio per l'accesso a posti letto a tariffe agevolate e specifiche informazioni rivolte anche agli studenti di dottorato in materia di diritto allo studio e sostegno ai canoni di locazione.
Particolare rilievo assume l'accordo con ATER Venezia, finalizzato alla sperimentazione di modelli innovativi di housing universitario urbano e alla promozione della residenzialità nel centro storico veneziano. Nell'ambito dell'accordo sono state avviate iniziative di ricerca applicata e sono stati messi a disposizione i primi alloggi destinati al personale dell'Ateneo a canone agevolato, con l'obiettivo di sviluppare un modello progressivo di riqualificazione del patrimonio abitativo pubblico.

Accoglienza e internazionalizzazione

Per favorire la dimensione internazionale della didattica e della ricerca, Iuav offre servizi amministrativi dedicati agli studenti, ai dottorandi e ai ricercatori internazionali. Tra questi rientrano il supporto per il rilascio del codice fiscale, l'assistenza nelle procedure relative al permesso di soggiorno, il supporto alla gestione delle convenzioni di accoglienza per ricercatori extraeuropei e la Welcome Guide rivolta agli studenti internazionali.
L'Ateneo partecipa inoltre al programma **University Corridors for Refugees (UNICORE)**, promosso in collaborazione con UNHCR e altri partner istituzionali, volto a favorire l'accesso agli studi universitari di studenti rifugiati. Analoghe iniziative di sostegno sono state attivate in occasione delle emergenze umanitarie che hanno interessato l'Ucraina, la Siria e, più recentemente, Gaza. Per il rafforzamento delle competenze linguistiche della comunità accademica, Iuav ha inoltre sottoscritto una convenzione con il Centro Linguistico di Ateneo dell'Università Ca' Foscari Venezia.

Orientamento, tutorato e accompagnamento ai percorsi di studio

L'orientamento costituisce uno degli elementi qualificanti dell'offerta di Iuav ed è sviluppato lungo l'intero percorso universitario.
Le attività di orientamento in ingresso comprendono laboratori, percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO), seminari disciplinari, iniziative di preparazione ai test di ammissione e momenti di approfondimento dedicati ai corsi di studio.
Durante il percorso universitario sono attivi servizi di tutorato, tutorato internazionale in lingua inglese e attività di accompagnamento finalizzate a favorire il regolare svolgimento degli studi. L'Ateneo promuove inoltre consulenze individuali e iniziative rivolte agli studenti internazionali e agli studenti con bisogni educativi speciali (BES) legati a condizioni di svantaggio socio-economico, linguistico o culturale. Il tirocinio curriculare, previsto in tutti i corsi di studio, rappresenta uno strumento di raccordo tra formazione universitaria e mondo del lavoro.

Benessere della persona e inclusione

Nell'ambito delle attività di orientamento e inclusione, l'Ateneo mette a disposizione lo **Sportello di Ascolto Psicologico (SAP)**, un servizio gratuito e riservato gestito da professionisti, che offre consulenza psicologica e percorsi di sostegno su problematiche legate alla vita universitaria, relazionale e personale. Lo sportello dedica particolare attenzione anche agli studenti internazionali e al supporto del metodo di studio.
L'offerta è completata da ulteriori strumenti di supporto alla comunità universitaria, tra cui la Consigliera di fiducia, lo sportello antiviolenza e servizi di assistenza rivolti alle persone che vivono situazioni di disagio o discriminazione.

Competenze trasversali e inserimento professionale

Iuav accompagna gli studenti anche nella fase di transizione verso il mondo del lavoro attraverso attività di orientamento in uscita e iniziative finalizzate allo sviluppo delle competenze professionali e trasversali.
L'offerta formativa integra insegnamenti dedicati, tra gli altri, al project management, alla comunicazione e al marketing del progetto, all'autoimprenditorialità, all'economia e gestione dei processi creativi e alle soft skills. Accanto alla formazione curriculare, l'Ateneo organizza laboratori esperienziali, workshop, hackathon, incontri con imprese e professionisti, attività dedicate alla predisposizione del portfolio e del curriculum vitae, alla preparazione ai colloqui di selezione e un Career Day annuale volto a favorire l'incontro tra studenti, laureati e imprese.

Servizi sanitari, welfare e qualità della vita universitaria

Tra i principali servizi rivolti alla comunità universitaria rientra lo **Student Health Center**, realizzato in collaborazione con ULSS 3 Serenissima, Regione del Veneto, ESU e gli Atenei veneziani, che offre agli studenti fuori sede e internazionali un servizio gratuito di assistenza sanitaria di base, anche in lingua inglese. L'Ateneo pubblica inoltre bandi finalizzati al rimborso delle spese sanitarie sostenute dagli studenti fuori sede attraverso finanziamenti dedicati.
L'offerta di servizi comprende inoltre mense universitarie, servizi socio-sanitari a richiesta, lo Sportello di Ascolto Psicologico, la Consigliera di fiducia, lo sportello antiviolenza e misure di welfare e mobilità rivolte al personale dell'Ateneo, tra cui convenzioni per il trasporto pubblico locale e ferroviario e una piattaforma di welfare aziendale. È infine in fase di sperimentazione il progetto **Mense 2.0**, sviluppato in collaborazione con ESU Venezia, che prevede un sistema di ristorazione universitaria diffusa basato su punti di distribuzione decentralizzati, sistemi di prenotazione digitale e food locker intelligenti, con una prima sperimentazione avviata presso la Casetta Palma ai Tolentini.

Servizi a supporto degli studenti e dei ricercatori internazionali

La dimensione internazionale rappresenta uno degli elementi qualificanti del sistema universitario veneto. Pur con modelli organizzativi differenti, gli Atenei hanno progressivamente sviluppato servizi dedicati agli studenti, ai dottorandi, ai ricercatori e ai visiting professor provenienti dall'estero, con l'obiettivo di facilitare l'inserimento nella comunità accademica e favorire la permanenza sul territorio.

Tra i principali servizi disponibili assumono particolare rilievo i Welcome Office e gli sportelli dedicati all'internazionalizzazione, che forniscono supporto nelle procedure di ingresso e soggiorno, nell'ottenimento del visto, del permesso di soggiorno e del codice fiscale, nelle pratiche di immatricolazione e nell'accesso ai servizi universitari e territoriali. A tali attività si affiancano servizi di orientamento, tutoraggio tra pari, programmi di accoglienza, guide informative multilingue e iniziative finalizzate a favorire l'integrazione nella comunità universitaria e nel contesto locale.

Gli Atenei promuovono inoltre la mobilità internazionale attraverso programmi di scambio, collaborazioni scientifiche, percorsi di doppio titolo, cotutele di dottorato e reti di cooperazione internazionale. In questo quadro si inseriscono anche iniziative rivolte a categorie particolarmente vulnerabili, quali i programmi di corridoi universitari per studenti rifugiati, che testimoniano l'impegno del sistema universitario veneto nella promozione del diritto allo studio, dell'inclusione e della cooperazione internazionale.